LA GESTIÓN UNIVERSITARIA Y EL ROL DEL PROFESOR

Lic: Maritza Martínez Martín.

SUM: Aida Pelayo Pelayo. Cárdenas.

Resumen.

La Nueva Universidad Cubana se inserta en la dinámica de los inevitables cambios sociales, científicos y tecnológicos que son parte de la esencia y futuro de la Educación. Todo el proceso de influencias consciente, de carácter metodológico que realiza un profesor frente a sus estudiantes con efectividad e integrando y optimizando los recursos disponibles con el fin de alcanzar su formación integral es gestión del docente y su promoción es vital en el logro y materialización de los procesos sustantivos en la Nueva Universidad Cubana. La docencia, la investigación y la extensión se implementan como un sistema en los objetivos de trabajo de un curso escolar y son medibles de manera sistemática formando parte del trabajo docente-metodológico y científico-metodológico que promueven el perfeccionamiento del Proceso Docente-Educativo. En la medida que los profesores universitarios, como dirigentes del proceso formativo integren sus acciones de dirección, administración y gestión con un accionar científico y demostrativo estaremos cumpliendo con el objetivo de elevar la cultura general integral de nuestra sociedad.

Palabras claves: Calidad del desempeño, procesos sustantivos, gestión, administración, dirección, trabajo metodológico.

Introducción

El panorama mundial resulta convulso y contradictorio. La humanidad vive una época caracterizada por la globalización neoliberal creciente, contrapuesta a la globalización de la solidaridad que trata de enraizar valores universales.

En este contexto los procesos educativos adquieren trascendencia y fuertes implicaciones hacia el futuro por lo que la Educación Superior constituye un espacio que concentra y a la vez refleja las múltiples facetas del desarrollo social. Tal situación se convierte en imperativo para que este Ministerio priorice el perfeccionamiento constante de sus procesos sustantivos con el objetivo de cumplir su misión de favorecer una actitud de cambio y transformación social a través de los profesionales que egresan de las universidades partiendo de una formación cada vez más integral y una consecuente conciencia ética.

La universidad tiene que insertarse en la propia dinámica de los inevitables cambios sociales, científicos y tecnológicos que son intrínsecos a la esencia y futuro de la educación.

Para ello, la investigación de los problemas presentes y sus posibles soluciones así como la identificación del rol del profesor profundizando en su sentido de responsabilidad y pertenencia constituyen objetivos a tener en cuenta en nuestro trabajo pues en los escenarios mundiales se vislumbra la necesidad de una gestión universitaria de acuerdo con las exigencias inmediatas y futuras asignadas en las nuevas realidades.

La Batalla por la Cultura General e Integral a la que aspiramos en nuestra sociedad está estrechamente vinculada a una de las necesidades sociales que debe resolver la universidad como institución social: la de preservar y promover la cultura acumulada y acercarla al pueblo en función de elevar su nivel y tributar de esta manera a una mejor calidad de vida. A este propósito tienen que contribuir los procesos sustantivos tras una adecuada gestión docente educativa.

DESARROLLO

Las instituciones universitarias están llamadas a formar los profesionales que darán continuidad a la obra social que construimos. En Cuba se dedican cuantiosos recursos a esta tarea. Para ello dirección, administración y gestión son elementos importantes que guían y fortalecen el proceso docente educativo.

Según Callejas Ruíz la Dirección es el proceso de influencias consciente sobre los individuos para contribuir al cumplimiento de metas organizacionales o grupales referido principalmente al aspecto de las relaciones interpersonales.

Administración lo define como el proceso de diseñar y mantener un entorno eficiente para el funcionamiento de los grupos o colectivos con el fin de alcanzar racionalmente los objetivos organizacionales de una institución educativa.

Aborda la gestión como la acción y efecto de integración de los procesos de una institución u organización en función de elevar la eficiencia y la eficacia para la consecución de los objetivos. (Callejas Ruíz JM 2004.)

Aunque en el texto se abordan los elementos por separado para su estudio los tres se complementan y se materializan en los procesos sustantivos que caracterizan a la NUC; la docencia, la investigación y la extensión.

La autora considera que la dirección de cualquier institución educativa debe constituir el ejemplo más cabal en la orientación y guía del colectivo que dirige en el logro de los objetivos o metas propuestas a corto o a largo plazo y acorde a la política del país.

Define Administración Educativa como el proceso donde se diseña y se propicia un aseguramiento eficiente para el logro de los objetivos o metas propuestos.

Como autora del trabajo considero que en la Gestión Educativa se conjugan los procesos de Dirección y Administración integrándose además como un sistema coordinado los procesos sustantivos que con la calidad que requieren ayudan a conservar, fomentar y divulgar la cultura de la Humanidad en estrecho vínculo con la Sociedad.

Todos estos procesos se implementan como un sistema dentro de los Objetivos de Trabajo para un curso escolar y sus resultados se van midiendo de manera paulatina accionando sobre aquellos que no hayan tenido el avance o transformación esperada.

El proceso de dirección cumple con las funciones siguientes, Planificación, Organización, Regulación y Control que permite al directivo o al profesor que guía también el proceso no ser espontáneo sino ejecutar las acciones sobre bases científicas. El mismo comienza con la determinación de objetivos o tareas y termina al cumplirse éstas, al alcanzar el resultado. Todo dirigente para operar, (entiéndase actuar, hacer, ejecutar), tiene que accionar teniendo en cuenta las funciones ya mencionadas conociendo además su carácter cíclico , sus etapas y fases que se suceden necesariamente y que tienen cierta independencia.

Dentro del proceso de gestión y de las condiciones de la Nueva Universidad Cubana el profesor tiene que despojarse de rasgos como la autocracia, el paternalismo, la tecnocracia, el conservadurismo, e ir transitando a una condición de profesor líder, ejemplo siempre y en cualquier parte, orientador de generaciones capaz de instruir con lo que sabe y educar con lo que es. El docente como dirigente principal del desarrollo formativo ocupará una posición de liderazgo que se materializará en la forma efectiva en que sea capaz de integrar sus acciones y realizar una efectiva gestión desde la función que ocupa.

Como profesora de Historia de Cuba, asignatura que forma parte de la disciplina de igual nombre y que se imparte en 1er año conformando el currículo de asignaturas de Humanidades hemos detectado grandes dificultades en los estudiantes al realizar el estudio individual pues la mayoría de ellos no posee las habilidades necesarias para realizarlo afectando esta situación el correcto desarrollo de los encuentros semipresenciales ya que en la primera parte de cada una de ellas el estudiante debe hacer gala de los conocimientos precedentes y "supuestamente" adquiridos o asimilados; pero en la realidad no sucede así.

Esta situación que se repite de manera quincenal y que representa un problema para el correcto desarrollo de la docencia que imparto me obligó a buscar alternativas para transformar la situación.

Al planificar y organizar las actividades de cada encuentro propicié que las mismas fueran diferentes a las orientadas en la Guía de Estudio y que desarrollaran habilidades en los estudiantes al transitar por los diferentes niveles del conocimiento. Con un carácter proyectivo y desarrollador seleccionamos textos de carácter histórico relacionados con las temáticas del Programa que la autora trabaja y comenzamos el diseño de un sistema de actividades didácticas que propiciara el desarrollo del

pensamiento lógico y la creatividad en la orientación del estudio independiente de los estudiantes de 1er año de la carrera de Psicología..

De manera general las habilidades a las cuales se le inició tratamiento fueron las siguientes:

- Identificar en el texto dado, contenidos relacionados con la temática o unidad del Programa (definir clases sociales y caracterizarlas).
- Identificar y fichar elementos.
- Crear sencillos esquemas, relacionados con el texto dado que ayudan a fijar contenidos dados.
- Practicar la oralidad demostrando con palabras lo creado auxiliándose del pizarrón.
- Comparar y traspolar hechos históricos (vínculo pasado presente) .
- Caracterizar, ejemplificar, comparar, valorar.
- Trabajar la investigación a través del testimonio (Etapa Insurreccional (1956-1959) (Etapa Revolucionaria en el poder (1959 hasta nuestros días)
- Interpretar, de manera sistemática, como una habilidad a mantener en cada estudio individual.
- Desarrollo de tareas investigativas vinculadas al patrimonio de la localidad
- Estimular la creación de la mini biblioteca de la carrera con las investigaciones históricas realizadas.

Con estas actividades que fuimos incorporando de manera gradual nos proponemos aportar, proyectar, proponer estilos de aprendizaje diferentes que ayuden a transformar esta dificultad que involucra a un porciento elevado de estudiantes de la Sede Universitaria Municipal.

Hay que recordar que los estudiantes que hoy están ingresando a nuestras universidades fueron formados en condiciones diferentes por profesores noveles, sin gran experiencia docente por lo que ha sido necesario instaurar en algunas carreras y diseñar en otras un ciclo propedéutico que equilibre las deficiencias con las que han arribado a la enseñanza superior.

En la regulación y control de las mismas la autora aplicó las reglas para un trabajo efectivo en grupo y estimulando en todo momento la creatividad, la originalidad y la individualidad de los estudiantes le permitieron un intercambio

eficaz y desarrollador vinculándolos siempre a la práctica social por ser interés y línea de trabajo de los profesionales de la Educación Superior.

La gestión educativa perfecciona y ofrece nuevas dimensiones para avanzar cualitativa y cuantitativamente en el proceso de formación del futuro profesional concretando las acciones en las diferentes estrategias formativas para lograr la integralidad del futuro egresado de las Sedes Universitarias Municipales.

La profesor universitario es uno de los principales gestores de los procesos sustantivos que se desarrollan y fortalecen dentro de las sedes municipales. Juega un rol importantísimo en la concepción de la Nueva Universidad Cubana y en la medida en que sea capaz de integrar a cada encuentro semipresencial los procesos sustantivos favorecerá la formación de profesionales cultos, competentes, independientes y creadores que se desempeñen exitosamente en los diversos sectores de la vida social.

A través del proceso de instrucción –educación que constituye un sistema complejo, abierto, mixto, social, autorregulado, probabilístico, el docente tiene la posibilidad de interactuar con el estudiante y ofrecer de una manera conjunta la visión general sobre estos procesos y que de lograrlo se materializaría su gestión docente y educativa elevando por consiguiente la excelencia académica a la que aspiramos.

¿Qué particularidades tienen estos procesos?

De manera general:

La docencia: Preserva la cultura acumulada en cada objeto de formación.

La investigación: Tiene como fin desarrollar cultura, crearla, innovar.

La extensión: Permite la promoción de la cultura que se preserva y condiciona o garantiza una proyección social.

Otras particularidades de estos procesos sustantivos son:

- Docencia: Es la ejecución del proceso docente educativo dirigido a lograr el cumplimiento de objetivos generales que se establecen en Programas y Planes de Estudio
- Dentro de esta la primera prioridad es la correcta aplicación del enfoque integral para la labor educativa en la enseñanza superior que se concreta en todas las actividades docentes

que se realizan. De esta forma se propicia la formación integral de los estudiantes desde las disciplinas previstas en el Plan de Estudio.(Art113) RM 210-07

Investigación: Forma en los estudiantes habilidades propias del trabajo técnicocientífico-investigativo.

Contribuye al desarrollo de la iniciativa, la independencia cognoscitiva y la creatividad de los estudiantes.

Propicia el desarrollo de habilidades para el uso eficiente y actualizado de las fuentes de información, de los idiomas extranjeros, así como de métodos y técnicas de computación

En la investigación se integra como un sistema las actividades académicas laborales e investigativas, es decirlos contenidos que se desarrollan en las asignaturas y la practica laboral materializándose en los trabajos de curso y de diploma que realizan los mismos. (Art. 118 y119) RM 210-07

Extensión Universitaria: Aparece mas tardíamente que los anteriores. Es la expresión del vínculo Universidad –Sociedad.

Se orienta a la comunidad universitaria y a la población en general (dentro y fuera de la Universidad)

Tiene como propósito promover cultura.

Es una de las vertientes principales de la Educación Superior y de la comprensión que las autoridades universitarias han alcanzado de la misma por su importancia en la formación integral de profesionales y en el fortalecimiento del papel que le corresponde a la Universidad Cubana como agente activo en la promoción del desarrollo cultural.

Con ella se intensifica el desarrollo de Proyectos Comunitarios, programas, actividades, acciones y tareas extra clases en respuesta a las necesidades de la comunidad.

La práctica actual de la extensión sigue siendo orientada fundamentalmente a las acciones de la cultura artística y literaria lo que limita su alcance y la participación de diversos actores de la comunidad universitaria y que se ve afectado por indefiniciones funcionales y un manejo inadecuado de los mecanismos de gestión de este proceso.

A través de las habilidades puestas en práctica gradualmente en las clases de Historia de Cuba la autora del trabajo pretende analizar y demostrar como la integración de los procesos sustantivos es posible y

factible llevarse a cabo como un sistema abarcador que concrete la gestión educativa realizada.

Ejemplo: Al orientar la actividad 5 del Tema:"De la sociedad criolla a la cubana" la misma aparece con el siguiente enfoque:

Compare las posiciones de Arango y Parreño, Varela y Saco respecto al problema nacional cubano.

La autora le hizo la siguiente incorporación:

Compare y fiche los elementos que aporten o limiten las posiciones de Arango y Parreño, Varela y Saco ante el problema nacional cubano.

Al establecer este paralelo entre estas personalidades históricas con aportes y limitaciones el estudiante tiene más elementos para afianzar la docencia y poder investigar en otras fuentes bibliográficas en las que pueden encontrar elementos de vínculos entre ellos.

En la medida en que el estudiante tras haber interiorizado el conocimiento pueda hablar, debatir sobre lo aprendido estará en condiciones de promover, divulgar e irradiar los elementos fundamentales que marcaron a estos hombres en su tiempo y que por sus aportes han trascendido a lo largo de los siglos .Todo esto el profesor y el coordinador de la carrera lo logran al conveniar con el responsable de la Extensión Universitaria el momento, lugar, participantes para hacer efectiva esta Integración.

Realmente, este proceso es el que mas obstáculos presenta para lograr su materialización porque los estudiantes aprenden, investigan, pero solo unos pocos son capaces de promover lo aprendido .Además los docentes no reconocen su lugar y papel en el proceso extensionista por lo que hay escasa tradición participativa y carencia de preparación en estos temas.

Hacia esta dificultad el profesor universitario debe girar su esfuerzo promoviendo en cada encuentro la polémica, el debate, la discusión de temas docentes expresando ellos (los estudiantes) de modo particular sus criterios extendiendo los mismos hacia otras direcciones y dimensiones previa coordinación con las personas facultadas para su irradiación.

El docente no puede imponer al estudiante un pensamiento original y creativo pero sí puede, a través del método de enseñanza – aprendizaje crear las condiciones psicológicas favorables para que éste se desarrolle. En la relación objetivo –contenido – método resalta el papel del método en el plano didáctico como vía o camino para alcanzar los objetivos de formación.

Si aplicamos las reglas para un trabajo efectivo en grupo de manera sistemática, el estudiante sentirá que su opinión es valida y necesitara participar e integrarse a lo que se debate asimilando entonces de manera consciente el objetivo que se estudia.

A partir de curso 93-94 se introduce en la Educación Superior la planificación estratégica y la dirección por objetivos lo que ha favorecido el desarrollo de las diferentes vertientes de esta enseñanza.

.Las mismas nos proyectan una visión del centro en general que se particulariza en los colectivos de carrera y dentro de éste en el enfoque de las prioridades de carácter metodológico que se cumplen para un semestre o para un curso escolar.

Cuando en el colectivo se debate lo novedoso, estamos en presencia de trabajo metodológico que se concreta en el encuentro semipresencial.

Es necesario estimular la creatividad y la originalidad en docentes y estudiantes para consolidar el proceso de gestión educativa a través de la integración de los procesos sustantivos.

Cada órgano de dirección concilia con sus subordinados un plan de acción a cumplir en el período de un curso escolar. El docente en su plan de superación (previo análisis con su Coordinador de Carrera) plasma las acciones que materializan su labor en lo:

- -Técnico -Profesional
- -Técnico de Dirección
- -Político –Ideológico
- -Económico
- -Defensa
- -Computación

Estas se enmarcan dentro de los objetivos de trabajo para un curso escolar y se concretan en el quehacer integral del profesor en un curso académico. Los mismos se miden de forma continua por lo que este plan es movible, dinámico, y transformador.

Las acciones en el mismo deben ser objetivas y cumplirse en períodos de corto o largo plazo adecuándose al perfil de cada carrera y las particularidades del individuo en cuestión.

Sus acciones están dirigidas a potenciar la actividad del docente que se materializa en los resultados y en la gestión de los procesos que realice.

CONCLUSIONES

Las Universidades Cubanas son las instituciones que tienen la misión de contribuir al desarrollo de la sociedad. Cuando en ellas, el docente a través del accionar formativo es capaz de dinamizar los procesos sustantivos como un sistema, entonces su gestión educativa es eficiente y puede irradiarla con la calidad requerida al colectivo de profesores al cual pertenece. La integración y complementación de estos procesos permiten la sustentabilidad y sostenibilidad de estas instituciones convirtiéndose la Universidad en una verdadera comunidad integrada a la búsqueda, creación y diseminación del conocimiento y un ámbito de aprendizaje que incluye el compromiso y responsabilidad de sus egresados para poner su formación al servicio del desarrollo de la sociedad conformando una comunidad dirigida al beneficio y progreso del municipio donde está enclavada la Sede Universitaria.. Para ello, todo el proceso de influencias consciente de carácter metodológico que realiza un profesor frente a sus educandos con efectividad e integrando y optimizando los recursos disponibles con el fin de alcanzar su formación integral es gestión del docente y su promoción es vital en el logro y materialización de los procesos sustantivos en la nueva Universidad Cubana. Para ello, reviste gran importancia el plan de superación, conciliado con el docente en cada curso escolar siendo motivo de análisis de manera sistemática entre las partes que lo elaboraron. Es transformador y movible.

BIBLIOGRAFIA

- Ruiz Calleja J.M: Dirección y Gestión Educativa. Medellín.
 Colombia (2004)
- Ruiz Calleja J. M "La dinámica de grupo en la dirección.
 Dirección y Gestión educativa. Editorial ESUMER Medellín
 Colombia (2004)
- Resolución 210/07 Reglamento docente metodológico
- Ruiz Calleja, J. M.: "Una aproximación a la definición de los conceptos de dirección, gestión y administración en vínculo con la Educación". Dirección y gestión Educativa. Editorial ESUMER. Medellín, Colombia. 2004. (pp. 8 – 23).
- Ruiz Calleja, J. M. "El enfoque sistémico del proceso de gestión o dirección". Dirección y Gestión Educativa. Editorial ESUMER.
 Medellín, Colombia. 2004. (pp. 24 – 27).
- Ruiz Calleja, J. M. "El maestro o profesor como dirigente del proceso educativo". Dirección y Gestión Educativa. Editorial ESUMER. Medellín, Colombia. 2004. (pp. 80 – 86).
- Ruiz Calleja, J. M. "La dinámica de grupos en la dirección".
 Dirección y Gestión Educativa. Editorial ESUMER. Medellín,
 Colombia. 2004. (pp. 45 55).